

UNSERE SERVICE HOTLINE

365 TAGE / 24 STUNDEN FÜR SIE ERREICHBAR

Betreuung Mechanik: +39 335 6156050

Betreuung Elektronik: +39 335 6514386

CUSTOMER SERVICE

+39 0472 727711

customer.service@leitner.com



DIE LEITNER TELE-ASSISTENZ

LEITNER[®]
ropeways

ORIGINAL
PARTS +
SERVICE



LEITNER[®]
ropeways



DIE LEITNER TELE-ASSISTENZ

Die LEITNER Teleassistenz unterstützt bei der Überprüfung der Funktionalität ihrer Seilbahn, sowie bei der schnellen Lösungsfindung. Mit Hilfe der Teleassistenz sieht unser Servicetechniker die Anlage so, als wäre er vor Ort.

Der Betriebszustand der Anlage kann direkt aus der LEITNER Zentrale in Sterzing überprüft werden, um den Betreiber gezielt und schnell bei der Überprüfung der Anlagenfunktionalität bzw. bei der Lösungsfindung zu unterstützen. LEITNER installiert eine industrielle Firewall im Schaltschrank über welche die Anlage ans Internet angebunden wird. Die Verbindung zwischen dem PC des Servicetechnikers und der Anlage wird über eine sichere VPN Verbindung hergestellt, dadurch wird ein unberechtigter Zugriff durch Dritte ausgeschlossen.

JAHRESPAUSCHALE 1.350,00.-€ PRO ANLAGE

Sie besitzen mehrere LEITNER Anlagen? Bitte wenden Sie sich an ihren Kundenbetreuer um ein angepasstes Angebot zu erhalten.

INKLUDIERTER LEISTUNGEN

VERNETZTER SERVICE DURCH UNSERE FERNWARTUNGSSPEZIALISTEN

Garantierter Support per Fernzugriff auf Anlagensvisualisierung und Ferndiagnose (Voraussetzung ist eine installierte Fernwartungsbox).

GARANTIERTE UND SICHERE KONNEKTIVITÄT

Die Verbindung zwischen dem PC des Servicetechnikers und der Anlage wird mit einer von der Firma LEITNER garantierten VPN Verbindung und Firewall hergestellt, dadurch wird ein unberechtigter Zugriff durch Dritte ausgeschlossen. Für den Kunden besteht zusätzlich die Möglichkeit die Fernwartung der Anlage manuell zu deaktivieren um jegliche unerwünschte Verbindung von außen zu unterbinden.

WEBINTERFACE - MOBILEMONITORING

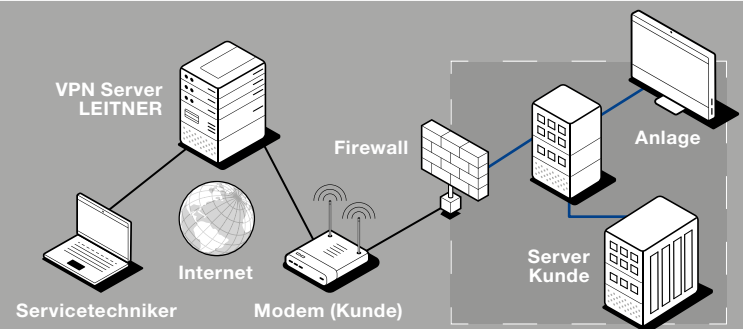
Die Fernwartungsverbindung wird mit dem neuen SKADII von HTI Digital kompatibel sein. Allgemeine Anlagenzustandsinformationen können mittels App oder Webinterface bereitgestellt werden.

TECHNIKER EINSATZGARANTIE

Falls notwendig, wird garantiert, dass binnen kürzester Zeit ein spezialisierter Techniker bei Ihnen vor Ort ist.

24H HOTLINE SERVICE

8 Stunden Gespräch mit Mechanischer- und Elektrotechnischer Hotline inklusive.



DIE VORTEILE

Höhere Betriebszuverlässigkeit
der Anlage und Reduzierung der Betriebskosten

Zeitersparnis durch schnelle Fehlererkennung und Behebung

Minimierung der Ausfallzeiten
resultiert in der Erhöhung der Verfügbarkeit

Ersparnis der An- und Abfahrtskosten
ein Technikerbesuch kann vermieden werden

Das richtige Ersatzteil kann direkt identifiziert werden

Professionelle Unterstützung des Betriebspersonals
für einen sicheren und reibungslosen Betrieb der Anlage

Support und Service
werden auch außerhalb der üblichen Servicezeiten möglich