

TÉLÉASSISTANCE

LEITNER



LEITDRIVE

STATUS

- COMM-ERROR
- CONFIG-MODE
- OFF
- RTSO
- READY
- RUNNING
- STOPPING
- FAULT

Geschwindigkeits-Vorgabe	3,72 m/s
Strom	611 A
Spannung	230 V
Leistung	233 kW
Parameterset aktiv	0
Alarm	0
Störung	0

STATUS AFE

- AFE-ein
- Drehmomentgrenze
- MD1-Master
- MD2-Master

LEITNER ropeways

LEITCONTROL

Geometrical switch
11.051-GE5

26 km/h

33 km/h

message list

TÉLÉASSISTANCE LEITNER

L'état de votre remontée mécanique peut être directement contrôlé depuis la centrale LEITNER de Vipiteno de façon à accompagner l'exploitant dans la vérification du bon fonctionnement de l'installation et la recherche de solutions en lui proposant des conseils ciblés qui lui feront gagner du temps. LEITNER installe un pare-feu industriel dans l'armoire électrique qui connecte l'installation à Internet. La connexion entre l'ordinateur du technicien de service et l'installation est établie via une connexion VPN sécurisée qui interdit tout accès non autorisé de la part de tiers.



PRESTATIONS INCLUSES

SKADII - ROPEVISUAL

Ropevisual est une application dédiée à la plateforme Skadii qui collecte les données des téléphériques de différents constructeurs, les évalue et les restitue traitées. Tous les téléphériques installés dans une station de ski sont affichés de manière claire sur une carte et peuvent être gérés depuis n'importe quel appareil relié à Internet.

CONNECTIVITÉ GARANTIE ET SÉCURISÉE

La connexion entre l'ordinateur du technicien de service et l'installation est établie via une connexion VPN garantie par la société LEITNER et un pare-feu qui interdisent tout accès non autorisé de la part de tiers. L'exploitant garde la possibilité de désactiver manuellement la maintenance à distance pour empêcher toute connexion depuis l'extérieur.

SERVICE CONNECTÉ ASSURÉ PAR NOS SPÉCIALISTES EN MAINTENANCE À DISTANCE

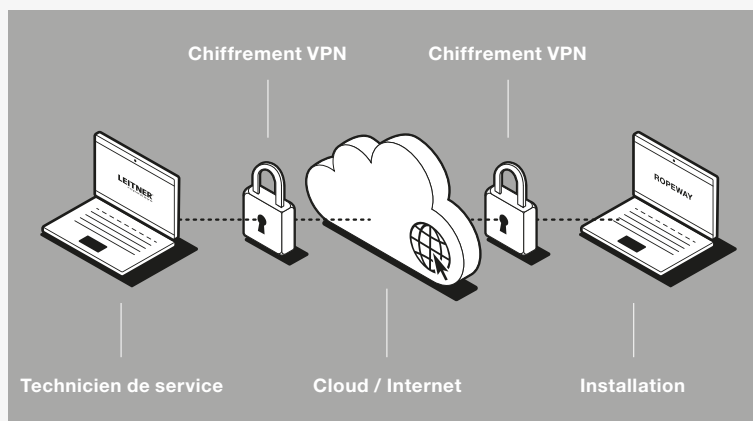
Assistance garantie à distance via la visualisation de l'installation et un diagnostic à distance (prérequis : une box de maintenance à distance installée).

GARANTIE D'INTERVENTION PAR UN TECHNICIEN

Si cela s'avère nécessaire, vous disposez de la garantie qu'un technicien spécialisé se déplacera sur site dans les délais les plus brefs.

SERVICE HOTLINE 24H/24

8 heures d'entretien incluses avec la hotline mécanique et électrotechnique.



LES AVANTAGES

Meilleure fiabilité

de l'installation et réduction des frais d'exploitation

Gain de temps grâce à un diagnostic et une réparation rapides

Visualisation de toutes les données relatives à l'installation

Outil efficace d'aide à la prise de décisions importantes

Économie sur les frais de déplacement

possibilité d'éviter la visite d'un technicien

La pièce de rechange adaptée peut être directement identifiée

Accompagnement de personnel exploitant par un professionnel pour un fonctionnement sûr et impeccable de l'installation

Assistance et service après-vente

assurés même en dehors des horaires habituels