

DIE LEITNER TELE-ASSISTENZ



customer.service@leitner.com

LEITNER[®]

DIE LEITNER TELE-ASSISTENZ

Der Betriebszustand der Anlage kann direkt aus der LEITNER Zentrale in Sterzing überprüft werden, um den Betreiber gezielt und schnell bei der Überprüfung der Anlagenfunktionalität bzw. bei der Lösungsfindung zu unterstützen. LEITNER installiert eine industrielle Firewall im Schaltschrank über welche die Anlage ans Internet angebunden wird. Die Verbindung zwischen dem PC des Servicetechnikers und der Anlage wird über eine sichere VPN Verbindung hergestellt, dadurch wird ein unberechtigter Zugriff durch Dritte ausgeschlossen.



INKLUDIERTE LEISTUNGEN

SKADII - ROPEVISUAL

Ropevisual ist eine App für die Plattform Skadii, welche Daten von Seilbahnen unterschiedlicher Hersteller sammelt, auswertet und in aufbereiteter Form wiedergibt. Alle in einem Skigebiet installierten Seilbahnanlagen werden übersichtlich auf einer Karte angezeigt und können auf jedem internetfähigen Gerät dargestellt werden.

GARANTIERTE UND SICHERE KONNEKTIVITÄT

Die Verbindung zwischen dem PC des Servicetechnikers und der Anlage wird mit einer von der Firma LEITNER garantierten VPN Verbindung und Firewall hergestellt, dadurch wird ein unberechtigter Zugriff durch Dritte ausgeschlossen. Für den Betreiber besteht die Möglichkeit die Fernwartung der Anlage manuell zu deaktivieren um jegliche unerwünschte Verbindung von außen zu unterbinden.

VERNETZTER SERVICE DURCH UNSERE FERNWARTUNGSSPEZIALISTEN

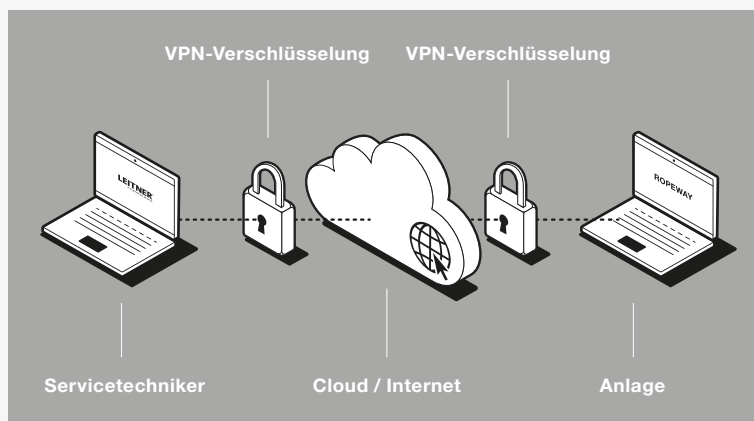
Garantierter Support per Fernzugriff auf Anlagenvisualisierung und Ferndiagnose (Voraussetzung ist eine installierte Fernwartungsbox).

TECHNIKER EINSATZGARANTIE

Falls notwendig, wird garantiert, dass binnen kürzester Zeit ein spezialisierter Techniker bei Ihnen vor Ort ist.

24H HOTLINE SERVICE

8 Stunden Gespräch mit mechanischer- und elektrotechnischer Hotline inklusive.



DIE VORTEILE

Höhere Betriebszuverlässigkeit

der Anlage und Reduzierung der Betriebskosten

Zeitersparnis durch schnelle Fehlererkennung und Behebung

Visualisierung aller anlagenbezogenen Daten

effizientes Werkzeug zur Unterstützung bei wichtigen Entscheidungen

Ersparnis der An- und Abfahrtskosten

ein Technikerbesuch kann vermieden werden

Das richtige Ersatzteil kann direkt identifiziert werden

Professionelle Unterstützung des Betriebspersonals

für einen sicheren und reibungslosen Betrieb der Anlage

Support und Service

sind auch außerhalb der üblichen Servicezeiten möglich