DIE LEITNER
TELE-ASSISTENZ

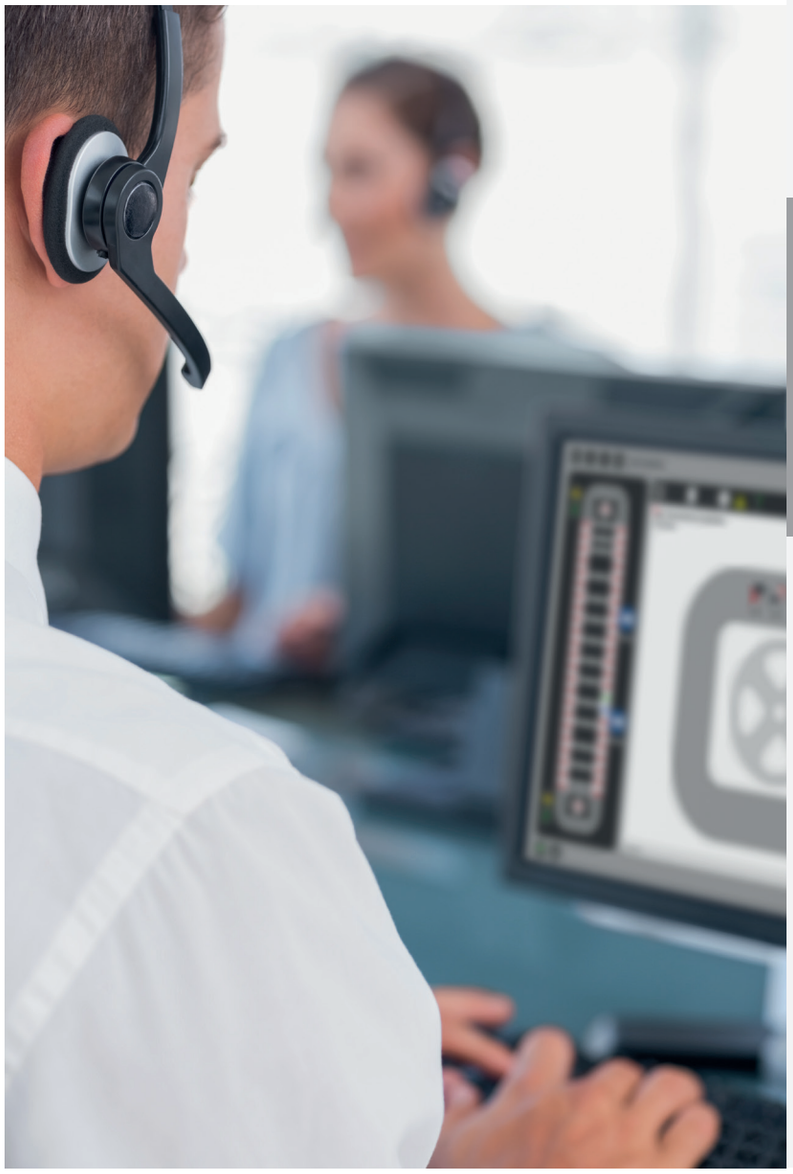
Die LEITNER Tele-Assistenz unterstützt bei der Überprüfung der Funktionalität Ihrer Seilbahn, sowie bei der schnellen Lösungsfindung. Mit Hilfe der Tele-Assistenz sieht der Servicetechniker die Anlage so, als wäre er vor Ort.

customer.service@leitner.com

LEITNER® ropeways

DIE LEITNER
TELE-ASSISTENZ

Der Betriebszustand der Anlage kann direkt aus der LEITNER Zentrale in Sterzing überprüft werden, um den Betreiber gezielt und schnell bei der Überprüfung der Anlagenfunktionalität bzw. bei der Lösungsfindung zu unterstützen. LEITNER installiert eine industrielle Firewall im Schaltschrank über welche die Anlage ans Internet angebunden wird. Die Verbindung zwischen dem PC des Servicetechnikers und der Anlage wird über eine sichere VPN Verbindung hergestellt, dadurch wird ein unberechtigter Zugriff durch Dritte ausgeschlossen.



INKLUDIERTE LEISTUNGEN

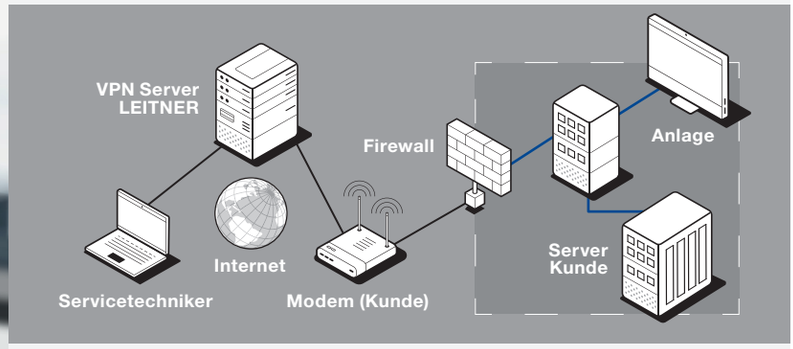
SKADII - ROPEVISUAL
Ropevisual ist eine App für die Plattform Skadii, welche Daten von Seilbahnen unterschiedlicher Hersteller sammelt, auswertet und in aufbereiteter Form wiedergibt. Alle in einem Skigebiet installierten Seilbahnanlagen werden übersichtlich auf einer Karte angezeigt und können von jedem internetfähigen Gerät aus angesteuert werden.

GARANTIERTE UND SICHERE KONNEKTIVITÄT
Die Verbindung zwischen dem PC des Servicetechnikers und der Anlage wird mit einer von der Firma LEITNER garantierten VPN Verbindung und Firewall hergestellt, dadurch wird ein unberechtigter Zugriff durch Dritte ausgeschlossen. Für den Betreiber besteht die Möglichkeit die Fernwartung der Anlage manuell zu deaktivieren um jegliche unerwünschte Verbindung von außen zu unterbinden.

VERNETZTER SERVICE DURCH UNSERE FERNWARTUNGSSPEZIALISTEN
Garantierter Support per Fernzugriff auf Anlagenvisualisierung und Ferndiagnose (Voraussetzung ist eine installierte Fernwartungsbox).

TECHNIKER EINSATZGARANTIE
Falls notwendig, wird garantiert, dass binnen kürzester Zeit ein spezialisierter Techniker bei Ihnen vor Ort ist.

24H HOTLINE SERVICE
8 Stunden Gespräch mit mechanischer- und elektrotechnischer Hotline inklusive.



DIE VORTEILE

Höhere Betriebszuverlässigkeit
der Anlage und Reduzierung der Betriebskosten

Zeitersparnis durch schnelle Fehlererkennung und Behebung

Visualisierung aller anlagenbezogenen Daten
effizientes Werkzeug zur Unterstützung bei wichtigen Entscheidungen

Ersparnis der An- und Abfahrtskosten
ein Technikerbesuch kann vermieden werden

Das richtige Ersatzteil kann direkt identifiziert werden

Professionelle Unterstützung des Betriebspersonals
für einen sicheren und reibungslosen Betrieb der Anlage

Support und Service
sind auch außerhalb der üblichen Servicezeiten möglich

customer.service@leitner.com

LEITNER® ropeways